

# Datenschutzerklärung

## § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Nachstehend informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung dieser Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, die man auf Sie persönlich beziehen kann, so z.B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Email-Adresse und Ihr Nutzerverhalten.
- (2) Der Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist **Donau Heuberg Zentrum, Praxis Bärental, Geschäftsführerin Diana Kurreck, Beuroner Straße 28, 78580 Bärental, Tel.: +49 7466-92 70 37 - 0, Fax: +49 7466-92 70 37 – 80, Email: info@dh-z.de** (siehe unser Impressum).
- (3) Wir speichern die von Ihnen im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Email oder Kontaktformular) oder im Rahmen einer (Online-)Bewerbung uns mitgeteilten Daten. Hierzu zählen Ihre Emailadresse, ggf. Ihr Name, Ihre Adresse und Telefonnummer, ggf. die von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten, sowie die Informationen die sich aus der Übermittlung eines Rezeptes oder Ihrer Bewerbungsunterlagen ergeben. Ferner werden die erhobenen Daten aus der Eingabemaske im Rahmen der jeweiligen Kontaktaufnahme, oder Onlinebewerbung ersichtlich. Die Datenspeicherung erfolgt zur Beantwortung Ihrer Fragen, im Rahmen eines (Behandlungs-)vertrages, zur *Abgabe von Heilmitteln* oder zur Prüfung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Die Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. a) bzw. b), für die Verarbeitung von Bewerberdaten § 26 Abs. 1 BDSG n.F. Ferner erfolgen Datenverarbeitungen aufgrund sozialgesetzlicher oder rahmenvertraglicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO) oder im Interesse eigener berechtigter Interessen auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Sofern besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO im Rahmen des Behandlungsvertrages verarbeitet werden, geschieht dies auf der Rechtsgrundlage des Art. 9 Abs. 2 lit. h) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO und § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir wieder, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht der Daten besteht, schränken wir die Verarbeitung ein.

- (4) Sollten wir für einzelne Angebotsfunktionen auf hierfür beauftragte Dienstleister zurückgreifen, werden wir Sie gemäß der untenstehenden detaillierten Angaben über die jeweiligen Vorgänge informieren und hierbei auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer nennen. Gleiches gilt, falls wir Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten.

## **§ 2 Ihre Rechte**

- (1) Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten stehen Ihnen gegenüber uns folgende Rechte zu:
- Das Recht auf Auskunft,
  - das Recht auf Berichtigung und Löschung,
  - das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
  - das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und
  - das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sollten Sie sich dazu veranlasst fühlen, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Unter folgendem Link finden Sie eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie der jeweiligen Kontaktdaten:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

## **§ 3 Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website**

- (1) Wenn Sie unsere Website rein zu informatorischen Zwecken besuchen, diese z.B. nur ansehen möchten und uns nicht anderweitig Informationen über sich mitteilen, erheben wir nur solche personenbezogenen Daten, die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt werden. Sofern Sie unsere Website also anschauen möchten, erheben wir solche Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und deren Sicherheit und Stabilität gewährleisten zu können (Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO). Zu diesen Daten gehören:
- ihre IP-Adresse,
  - das Datum und die Uhrzeit der Anfrage,
  - die Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),

- der Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
  - der Zugriffsstatus / http-Statuscode,
  - die jeweils übertragene Datenmenge,
  - die Website, von der die Anforderung kommt,
  - ihr Browser,
  - ihr Betriebssystem und dessen Oberfläche,
  - die Sprache und Version der Browsersoftware.
- (2) Um den Besuch unserer Website attraktiv und unser Internetangebot effektiver und nutzerfreundlicher zu gestalten, werden zusätzlich zu den zuvor genannten Daten bei der Nutzung unserer Website durch Sie sogenannte Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die durch uns, als Anbieter der Website, auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet, und beim erneuten Aufruf unserer Website wieder abgerufen werden können. Hierbei ist wichtig, dass Cookies keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Rechner übertragen.
- (3) Folgende Cookies werden von uns eingesetzt:
- a) **Transiente Cookies**  
Hierzu gehören insbesondere die Sitzungs-Cookies. Solche speichern eine sogenannte Session- oder Sitzungs-ID, mit welcher verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zugeordnet werden können. Ihr Rechner kann also wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Solche Cookies werden automatisch gelöscht, sobald Sie den Browser wieder schließen oder sich ausloggen.
  - b) **Persistente Cookies**  
Solche dauerhaften Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht. Die Dauer des Verbleibs unterscheidet sich je nach Cookie. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers auch jederzeit wieder löschen.

Sie können die Einstellungen Ihres Browsers individuell konfigurieren und z.B. Cookies von Drittanbietern oder aber jegliche Cookies ablehnen. Wir weisen Sie allerdings daraufhin, dass in diesem Fall eventuell die Funktionsfähigkeit unserer Website eingeschränkt wird.

- (4) *Die von uns genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-In. Darüber hinaus nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Unabhängig von Ihrem verwendeten Browser speichern diese Objekte die erforderlichen Daten und weisen kein automatisches Ablaufdatum auf. Sofern Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z.B. „Better Privacy“ für den Browser Mozilla Fire-fox oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie durch die Aktivierung des privaten Modus Ihres Browsers verhindern. Zudem empfehlen wir Ihnen, Ihre Cookies und Ihren Browser-Verlauf regelmäßig manuell zu löschen.*

#### **§ 4 Weitere Funktionen und Angebote unserer Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung können Sie auf unserer Website und bei Interesse auch weitere Angebote, wie das Kontaktformular, in Anspruch nehmen. Hierzu ist in der Regel die Angabe weiterer personenbezogener Daten erforderlich, die wir zur Kontaktaufnahme und Beantwortung Ihres Anliegens benötigen und nutzen. Diese Datennutzung unterliegt ebenfalls den zuvor genannten Grundsätzen der Datenverarbeitung.

#### **§ 5 Empfänger Ihrer Daten**

- (1) Darüber hinaus bedienen wir uns teilweise zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese werden von uns stets sorgfältig ausgewählt und beauftragt, unterstehen unseren Weisungen und regelmäßigen Kontrollen.
- (2) Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn die Weitergabe Ihrer Daten zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, dies auf der Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder Verpflichtung erfolgt oder Sie in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt haben.

Empfänger können hierbei insbesondere gesetzliche Krankenkassen, Ärzte, andere Therapeuten und Abrechnungsstellen sein.

Sofern keine gesetzliche Erlaubnis oder Verpflichtung zu einer Weitergabe gegeben ist, erfolgt diese nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

- (3) *Sofern wir Dienstleister oder Partner haben, deren Sitz sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befindet, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des jeweiligen Angebotes.*

## **§ 6 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**

- (1) *Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Daten, welche Sie uns als Verantwortlichen z.B. im Rahmen einer Kontaktanfrage übermitteln, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Diese verschlüsselte Verbindung können Sie an der Adresszeile des Browsers, welche von „[http://](#)“ zu „[https://](#)“ wechselt, und an dem Schlosssymbol in Ihrer Browserzeile erkennen.*
- (2) *Wenn die SSL- bzw. TLS-Verbindung aktiviert ist, können die von Ihnen an uns übermittelten Daten und Inhalte nicht von Dritten mitgelesen werden.*

## **§ 7 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

- (1) Ihre erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Dieser Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.
- (2) **Sie können auch einen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, wenn wir diese auf eine Interessenabwägung stützen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Vertragserfüllung erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Möchten Sie einen solchen Widerspruch ausüben, bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie von uns durchgeführt, nicht wünschen. Sollten Sie einen be-**

**gründeten Widerspruch einlegen, prüfen wir die Sachlage und werden die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder, unter Anzeige unserer zwingenden schutzwürdigen Gründe Ihnen gegenüber, fortführen.**

- (3) **Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse können Sie natürlich jederzeit widersprechen. Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten mitteilen:**

<p><b>Donau Heuberg Zentrum, Praxis Bärental</b> <b>Beuroner Straße 28, 78580 Bärental</b> <b>Tel.: +49 7466-92 70 37 – 0; Fax: +49 7466-92 70 37 - 80</b> <b>info@dh-z.de</b></p>
--

## **§ 8 Einsatz von Google Analytics**

- (1) Diese Website benutzt Google (*Universal*) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (*Universal*) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.
- (2) Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

- (3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- (4) Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.
- (5) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die hierdurch gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot für Sie als Nutzer verbessern und interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
- (6) Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.  
Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
- (7) *Diese Website verwendet Google (Universal) Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt wird. Sie können in Ihrem Kundenkonto unter [„Meine Daten“] die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung mittels Opt-Out-Funktion deaktivieren.*

## **§ 9 Einsatz von Google Web Fonts**

- (1) *Unsere Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts die von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Website lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Hierzu nimmt Ihr verwendeter Browser eine Verbindung zu den Google-Servern auf, wodurch Google Kenntnis darüber erlangt, dass unsere Website über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote (die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer benutzt.*
- (2) *Weitere Informationen zu Google Web Fonts können Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/> abrufen.*